

Регламент по расторжению услуг и передачи бэкапа сайта

Акт расторжения, по условиям подписанного договора, необходимо прислать на адрес task@digitalwill.ru за **15 рабочих дней**.

В акте расторжения обязательно должно присутствовать:

- какая услуга расторгается
- дата расторжения (с учетом 15 рабочих дней)
- подпись, печать и дата (формирования акта)

После получения нами акта расторжения, документ поступает в бухгалтерию и начинается процедура расторжения (все действия производятся в течении 3 дней):

- удаляются уже выставленные авансовые счета
- вносятся изменения в программе 1С
- закрывается ваша карточка в отчетных программах
- подготавливается подписанный оригинал расторжения и отправляется вам почтой

Полный акт сверки будет подготовлен и отправлен вам, после закрытия отчетного месяца (не позже 12 числа, следующего месяца).

Ответственный менеджер после оплаты вами всех счетов, подготавливает бэкап вашего сайта (файл-архив со всем содержимым сайта) и за сутки до истечения срока действия договора поддержки (или раньше, по вашему запросу), передает вам ссылку для скачивания бэкапа сайта и полный доступ к административной панели сайта.

Важно! Бэкап готовится бесплатно один раз. Если есть необходимость повторного формирования бэкапа, работы оплачиваются дополнительно в соответствии с актуальными тарифами.

Передача за сутки до окончания договора необходима, для того, чтобы вы успели разместить ваш сайт на другой хостинговой площадке. После передачи вам бэкапа, ваш сайт остается размещенным на нашем хостинге до полного истечения срока действия договора поддержки.

Важная заметка, после передачи вам бэкапа, запрещено вносить правки на сайт, который находится на нашем хостинге (ни редактировать новости, ни размещать акции, ни менять даты), так как вся эта информация не отразится в уже предоставленном вам бэкапе и при восстановлении сайта на новом хостинге, эти данные не будут отражены.

Если вам будет недостаточно предоставленных суток, для переноса сайта на другую площадку, мы готовы пойти вам навстречу и не выключать ваш сайт на нашем хостинге в

течение еще **двух суток**, но это будет сделано при соответствующем запросе на адрес task@digitalwill.ru.

По истечению двух суток, без уведомления, ваш сайт будет выключен и заархивирован.

Важно! После расторжения договора поддержки, мы не обеспечиваем перенос вашего сайт на другую хостинговую площадку, мы только передаем бэкап сайта (файл-архив), а вы уже самостоятельно переносите его на хостинг площадку и проводите все необходимые настройки DNS (система доменных имен).

После окончания действия договора поддержки, мы не несем ответственность за корректность отображения вашего сайта на другой хостинг площадке.

Мы передаем вам бэкап сайта в полном соответствии с его корректным отображением на нашем хостинге и если в процессе восстановления бекапа на стороннем хостинге, возникли проблемы, вам необходимо обратиться в службу поддержки хостинг провайдера или к программному специалисту для решения возникших проблем.